

Données personnelles

Les données à caractère personnel recueillies font l'objet d'un traitement dont le responsable est La Banque Postale, conformément à la réglementation relative à la protection des données à caractère personnel.

Elles sont traitées dans le cadre de votre demande d'ouverture de compte et nécessaires à l'exécution de mesures précontractuelles prises à votre demande, et par la suite afin de vous relancer en l'absence de finalisation de votre demande.

Elles sont traitées également pour le respect des obligations légales ou réglementaires en matière de lutte contre le blanchiment et le financement du terrorisme.

Elles pourront être traitées à des fins d'analyses et d'amélioration des parcours de souscription, dans l'intérêt légitime de La Banque Postale de développer son activité commerciale.

Ces données sont conservées pour une durée de trente (30) jours à compter de leur collecte. A défaut de finalisation de votre demande dans ce délai, vos données seront supprimées.

Les données à caractère personnel collectées sont obligatoires à la demande d'ouverture de compte. A défaut, la demande ne pourra pas être traitée.

Elles sont destinées à La Banque Postale et pourront être communiquées aux sociétés du Groupe auquel elle appartient et à ses sous-traitants pour les traitements et finalités cités ci-avant.

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, d'opposition et de limitation du traitement. Vous pouvez donner des instructions relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de ces données après votre décès. Vous pouvez exercer ces droits en précisant vos nom, prénom, adresse postale et en joignant une copie recto-verso de votre pièce d'identité, en vous adressant par courrier à La Banque Postale – Service Relations Clients – 115, rue de Sèvres – 75275 Paris Cedex 06.

Si vous souhaitez en savoir plus ou contacter le Délégué à la Protection des Données, vous pouvez écrire à l'adresse suivante : DPO de La Banque Postale – 115, rue de Sèvres – 75275 Paris Cedex 06.

En cas de difficulté en lien avec la gestion de ses données à caractère personnel, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).